

Felhasználási feltételek

Honlapunkon a megrendeléshez nem szükséges regisztrálni.

Kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, mert a megadott információ alapján kerül kiállításra a számla, illetve kiküldésre az AAI TENDER Kft. hírlevele.

Bármely kérdés, vagy probléma esetén, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a timea.weisz@aaitender.hu email címen!

A jelen általános szerződési feltételek az AAI TENDER Kft. a www.aaitender.hu honlapon (a továbbiakban Honlap) elérhető és megrendelhető szolgáltatására érvényesek.

Az oldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Általános Szerződési Feltételek

I. BEVEZETÉS

Tisztelt Előfizetőnk!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az AAI TENDER Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Ádám Iván u. 7.; a továbbiakban: Szolgáltató) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Előfizető) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a továbbiakban Szolgáltató és Előfizető együttesen: Szerződő Felek). Amennyiben Ön előfizetője, aktív felhasználója kíván lenni az AAI TENDER Kft. oldalának (a továbbiakban: Honlap), tisztelettel kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Ez azért különösen fontos, mert a Honlap nyújtotta szolgáltatások igénybe vételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az ebben foglalt adatkezelési elveket, és ezek minden pontjával egyetért.

Ha Honlapunk működésével, megrendelési, fizetési, vagy szállítási folyamatával kapcsolatosan bármilyen kérdés vagy észrevétele merül fel, vagy hibásan adott meg rendelést vagy egyéb adatot, a megadott elérhetőségeinken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

II. AZ ÁSZF CÉLJA

Jelen Általános Szerződési Feltételeket társaságunk azon megfontolásból adta ki, hogy részletesen, és a Szerződő Felek számára megnyugtató módon szabályozza a Honlap

szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szerződő Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a Honlap működésével kapcsolatos lényeges körülményt.

III. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, CÉGINFORMÁCIÓ

Cégnév:	AAI TENDER Kft.
Székhelye:	8200 Veszprém, Ádám Iván u. 7.
Cégjegyzékszám:	19-09-512185
Bejegyző bíróság:	Veszprémi Törvényszék Cégbírósága, mint Cégbíróság
Adószám:	14990557-2-19
Email:	timea.weisz@aaitender.hu
Web:	www.aaitender.hu
Kapcsolattartó:	Sándor-Weisz Tímea

IV. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. Jelen ÁSZF a keltezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban.
2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan, Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyre az AAI TENDER Kft. által üzemeltetett www.aaitender.hu webcímen található internetes oldalán keresztül kerül sor.
3. A szolgáltatást minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat: az ÁSZF Előfizető által történő elfogadása a Honlap nyújtotta szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.
4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a megkötött szerződések tartalmára nem hat ki (mindig az ügyletkötéskor hatályos ÁSZF az irányadó az adott előfizetésre. A módosított ÁSZF a közzététellel egyidejűleg lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg a Honlap szolgáltatásait Szolgáltató biztosítja. Közzétételnek az minősül, ha a módosítás szövege a honlapon online elérhetővé válik.

V. ELŐFIZETÉS HÍRLEVÉLRE

1. A megrendelés a főoldalon található „AAI PRÉMIUM HÍRLEVÉL” pont alatt kezdhető meg.
2. Miután Előfizető kiválasztotta a megrendelő típusát lesz lehetőség az előfizetéshez szükséges adatok megadására.
3. A megrendeléshez szükséges az Általános felhasználási feltételek, illetve az Adatvédelmi nyilatkozat elfogadása.
4. A „Megrendelem a prémium hírlevelet” gombra kattintva fejezhető be a megrendelés, a rendszer fogadja az adatokat, majd egy megerősítő emailt küld a megadott email címre.
5. A megrendelést követően 48 órán belül a megadott email címre Szolgáltató megküldi díjbekérőjét.

Az összeg beérkezését követően Szolgáltató tájékoztató emailt küld a címlistára való felkerülésről

A fenti, egymásra épülő technikai lépéseket a rendszer automatikusan kínálja fel Előfizetőnek.

A folyamatot Előfizető a megrendelés elküldéséig bármikor megszakíthatja.

Előfizető a visszaigazolásban feltüntetett adatokra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban Szolgáltató elérhetőségeinek bármelyikén. Itt jelezheti az esetlegesen hibásan leadott megrendeléseit is.

9. A Szerződő Felek között ily módon, magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést Szolgáltató iktatja és annak létrejöttét követő 5 (öt) évig megőrzi, így az eddig az időpontig visszakereshető.

10. A szerződés magatartási kódexre való utalást nem tartalmaz.

11. A megrendelést Szolgáltató kizárólag abban az esetben fogadja el, amennyiben Előfizető a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

12. A szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor a rendelés visszaigazolása (megerősítés) Szolgáltató részéről megtörténik.

13. A teljesítés időpontja az Előfizető Szolgáltatótól emailben kapott link felhasználásának (letöltés megkezdése) időpontja.

16. Előfizető a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

17. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

VI. TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK

1. A hírlevélre való előfizetés átutalással történik Szolgáltató 12082001-01197978-00100003 bankszámlaszámára (Raiffeisen Bank Zrt.). A közlemény rovatban Előfizető a megrendelésnél megadott email címét köteles feltüntetni.

2. Amennyiben az előfizetés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy Szolgáltató köteles haladéktalanul email vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Előfizetővel a további teendők egyeztetése érdekében.

VII. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A hírlevél előfizetési díja 15.000 Ft + ÁFA (19.050 Ft).

2. A hírlevél előfizetésére csak átutalással történő fizetéssel van lehetőség.

3. Szolgáltató a megadott email címre küldi ki díjbekérőjét, mely alapján Előfizető elutalja a megadott számlaszámra az összeget.

Miután megérkezik Szolgáltató számlájára az összeg, Szolgáltató egy tájékoztató emailt küld Előfizető email címére a szolgáltatás megkezdéséről.

VIII. A HÍRLEVÉL FELHASZNÁLÁSI JOGAI

1. Előfizető és Szolgáltató között létrejött szerződés alapján a megvásárolt hírlevél szolgáltatás vételárának megfizetése esetén Előfizető jogosult:

a) Az egyes pályázati kiírások összefoglalójának felhasználásához, változatlan tartalommal való újraközléséhez, az átvett tartalmak forrás megjelölésével: AAI TENDER Kft.

b) A pályázati kiírások a pályázat kiírók weboldalán teljes egészében elérhetőek.

c) A pályázat figyelés szolgáltatás során az Előfizető a megadott kategóriába tartozó hírlevelek igénybevételére jogosult, melyet az Előfizető a megrendelés során feltüntetett jogi forma szerint saját részre felhasználhat.

d) Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető pályázatírással kapcsolatos tevékenysége, ennek sikere vagy sikertelensége kapcsán.

2. Szolgáltató a VIII/1. pontban meghatározott felhasználási jogokat kizárólag saját, személyes használat céljából gyakorolhatja, és joggyakorlása sem közvetlenül, sem közvetve nem irányulhat anyagi haszonszerzésre. Előfizető a felhasználásra másnak további engedélyt nem adhat.

3. Szolgáltató Előfizető részére a jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított jogokon kívül fenntart magának minden további jogot a hírlevelek felhasználásával kapcsolatban.

4. Előfizető köteles tartózkodni minden olyan magatartástól és felhasználástól, amelyre vonatkozóan jogot a jelen ÁSZF kifejezetten nem biztosít a részére. A jelen rendelkezés megsértése esetén Előfizető köteles megtéríteni Szolgáltató minden kárát, amelyet Előfizető jogsértése okoz.

IX. AZ INTERNETEN KERESZTÜL TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS (FELMONDÁS)

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései alapján Előfizető az összeg beérkezéséről szóló tájékoztató emailt követő 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, és Szolgáltató visszafizeti Előfizető számára a teljes összeget.

2. Előfizető elállási/felmondási jogát

a) a nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

3. Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Előfizető nyilatkozatát a felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi. Fenti elállási/felmondási határidőre vonatkozó rendelkezések nem érintik Előfizető azon jogát, hogy az elállási/felmondási jogát a szerződés megkötésének napja és az email megérkezésének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A határidőn belül gyakorolt felmondás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek.

4. Amennyiben elállási jogának gyakorolásával kapcsolatos kérdése merül fel, vegye fel a kapcsolatot Szolgáltatóval emailen keresztül (timea.weisz@aaitender.hu).

5. Az elállási jog gyakorlása során a fogyasztó a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek és az elvárható magatartás elvének megfelelően köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Az elállási jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez.

X. KELLÉKSZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG

1. Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a hírlevél tartalma megfelel annak, amelyet a felek az Előfizető megrendelése alapján létrejött szerződésben kikötöttek, tovább felel azért, hogy a letöltésre hozzáférhetővé tett adatállomány ép, sértetlen és a megfelelő szoftverrel megnyitható, olvasható, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon felhasználható.

2. Szolgáltató nem vállal felelősséget a hírlevelek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében, mivel az internet nyílt, teljeskörűen biztonságosnak nem tekinthető hálózat.

3. Szolgáltató minden szükséges és lehetséges informatikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Honlapon hozzáférhetővé és letölthetővé tett adatállományok ne tartalmazzanak olyan kéretlen, ismeretlen forrású és ártalmas szoftvereket (együtt: vírusok), amelyek kárt okozhatnak Vevő számítástechnikai eszközeiben, vagy amelyek megzavarhatják azok működését.

4. A Honlapon történő megrendelés feltételezi Előfizető részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és az ezzel együtt járó hibalehetőségek tudomásul vételét. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja hibásan megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely esetleges telítettsége.

A szolgáltatás igénybevételéhez úgynevezett „cookie”-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem Előfizető nem kívánja engedélyezni a „cookie”-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. „Cookie”-k tiltása esetén azonban a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. /A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra./

Cookie szabályzatunkat [itt találja](#).

7. Szolgáltató nem felel semminemű olyan kárért, amely a www.aaitender.hu-hoz való csatlakozás miatt következett be. Előfizető felelősségi körébe esik annak felmérése, hogy mely módon védheti meg számítógépén tárolt adatait az esetleges behatolókkal, adathalászokkal szemben.

8. Szolgáltató a vis major következtében bekövetkezett károkért felelősséggel nem tartozik. Vis majornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a www.aaitender.hu akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

XI. ADATVÉDELEM

Adatvédelmi előírásainkat [itt találja](#).

XII. INFORMÁCIÓ, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. Előfizető a Honlap működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszával az alábbi elérhetőségeken keresheti meg Eladót:

a) levelezési cím: 8200 Veszprém, Ádám Iván u. 7.

b) email: timea.weisz@aaitender.hu

c) telefon: +36 70 932 38 00

2. Amennyiben Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet vagy Szolgáltató részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát Szolgáltató legkésőbb a jótállásra, valamint a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg Előfizető részére.

3. Szerződő Felek természetesen mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék.

4. Ha az AAI TENDER Kft-vel közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra az Előfizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve Előfizető kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

5. A fogyasztónak minősülő Előfizető a fogyasztó lakhelye vagy Eladó tevékenységének helye szerinti Békéltető Testület elérhetőségein kezdeményezheti az eljárást. A megyei szervezetek listája [itt](#) érhető el.

Ha Előfizetőnek kérdése van az eljárással kapcsolatban, szintén a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat, mint online vitarendezési kapcsolattartó pont:

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10

Email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488 21 86

Telefon: +36 1 488 21 31

6. A www.bekeltet.hu linkre kattintva Vevő panaszát elektronikusan is bejelentheti a Budapesti Békéltető Testület oldalán.

7. Előfizető panaszával az ügy jellegétől függően az AAI TENDER Kft. tevékenységi helye szerint az alábbi szervekhez fordulhat:

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. iroda

Telefonszám: +36 88 814 121

Veszprém Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Budapest út 3-5.
Postacím: 8210 Veszprém, PF: 2184
Telefonszám: +36 88 550 510
Email: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu

Veszprém megyei jogú város jegyzője
Név: Dr. Mohos Gábor
Cím: 8200 Veszprém, Óváros tér 9.
Telefon: 549-104
Email: gmohos@gov.veszprem.hu

8. Amennyiben az AAI TENDER Kft. a panaszkezelés során megsértette a fogyasztó számára biztosított jogszabályokat (így többek között nem adott időben, vagy érdemben választ az írásban vagy szóban közölt panaszra, megtévesztette a fogyasztót, esetleg más, a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabálysértést követett el), a fogyasztó a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) területileg illetékes szervéhez fordulhat. Az NFH területi szervei a megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei, melyek minden megyeszékhelyen megtalálhatóak: www.nfh.hu/teruleti

9. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályai és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

XIII. FONTOS FOGALMAK

Adásvételi szerződés: a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

Szolgáltatási szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés: olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

Belföldi fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és a vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van.

Jogi Nyilatkozat

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, írások, és grafikák, illetve a honlap Ön képernyőjén megjelenő kialakítása a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései értelmében védelem alatt állnak.

Az megrendelés leadásával a Vevő elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.

Kelt: Veszprém, 2016. év 4. hó 1. napján

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával!